

Regulamin

Właścicielem niniejszej strony internetowej jest Instanta Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kawowej 3, 44-240 Żory, KRS: 0000067391, NIP: 6511563428, REGON: 276733272 (zwana dalej administratorem lub spółką).

Niniejsza strona internetowa ma na celu przekazanie jej użytkownikom informacji na temat produktów Spółki, w tym reklamę i promocję tych produktów.

Administrator jest odpowiedzialny za gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych w związku z niniejszą Polityką Prywatności. Prowadzącym portal jest Agencja Reklamowa Red Baron, ul. Trybunalska 11/13, 58-100 Świdnica.

Użytkownik niewyrażający zgody na przestrzeganie postanowień niniejszej informacji jest proszony o niekorzystanie z niniejszej strony internetowej.

Prawa własności intelektualnej

Wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym w szczególności prawa autorskie oraz prawa do znaków towarowych przysługujące w odniesieniu do wszelkich tekstów, ilustracji, dźwięków, oprogramowania i innych materiałów zawartych na niniejszej stronie internetowej stanowią własność Spółki Instanta lub podmiotów z nią powiązanych, lub objęte są zezwoleniem na ich wykorzystanie udzielonym przez odpowiedniego właściciela. Użytkownik strony może drukować części strony lub pobierać je na twardy dysk komputera i przekazywać innym osobom, pod warunkiem, że czyni to wyłącznie w celach informacyjnych lub innych celach dopuszczalnych w ramach obowiązujących przepisów prawa. Bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki Instanta użytkownik strony nie może:

1. wykorzystywać (kopii/ części) niniejszej strony internetowej lub oznaczeń w niej zawartych w celach komercyjnych
2. modyfikować (części) niniejszej strony internetowej ani włączać jej do treści innych opracowań (takich jak np. dokumenty papierowe, blogi lub strony internetowe osób trzecich).

Treść strony

Niniejsza strona oraz zamieszczone na niej treści mają charakter realizacji internetowej strategii promocyjnej marki kawy Mała Czarna będącej własnością Spółki, a także ogólnej informacji o Spółce i jej produktach oraz możliwościach ich wykorzystania i, o ile nic innego nie wynika z zapisów podanych na stronie, nie zmiernają do zawarcia, zmiany lub rozwiązania jakichkolwiek stosunków prawnych. Jeżeli jednak dojdzie do nawiązania jakichkolwiek stosunków prawnych między użytkownikiem a Spółką, to do warunków zawierania oraz rozwiązywania tych stosunków prawnych (a w szczególności

umów), stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2018.1025) oraz innych ustaw.

Treści zawarte na niniejszej stronie Spółka zgromadziła z najwyższą możliwą starannością. Ze względu na informacyjny charakter strony, osoby pragnące korzystać ze strony w innych celach niż dla celów uzyskania ogólnych informacji o Spółce i jej produktach, proszone są o bezpośredni kontakt i potwierdzenie informacji z przedstawicielami Spółki.

Pliki Cookies

Ciasteczka (ang. cookies) to zbiór niewielkich informacji wysyłanych i zapisywanych na urządzeniu użytkownika. Używane są w celu dostosowania strony, usług do preferencji użytkownika, gromadzenia danych statystycznych.

Strona wykorzystuje dwa rodzaje plików cookies:

– sesyjne (tymczasowe) – utrzymujące sesje użytkownika – stałe – utrzymywane przez określony czas, który określony jest w pliku cookies.

Użytkownik w każdej chwili może ręcznie usunąć pliki cookies w swojej przeglądarce. Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies na urządzeniu użytkownika. Użytkownik może zmienić domyślne ustawienia przeglądarki, aby nie akceptowała ciasteczek lub informowała indywidualnie czy takie ciasteczko zaakceptować. Informacje jak tego dokonać dostępne są w opcji pomocy przeglądarki w sekcji ciasteczka „cookies”. Poziom zabezpieczeń i niestandardowych ustawień plików cookies może znacząco wpłynąć na działanie strony www. Aby prawidłowo korzystać ze strony wymagana jest akceptacja plików cookies.

Udostępnione informacje

Udostępnienie informacji lub materiałów Spółce jest dobrowolne i jednoznaczne z wyrażeniem zgody na nieodpłatne wykorzystywanie przez nią tych informacji lub materiałów wedle uznania, oraz jest potwierdzeniem, że wykorzystywanie tych treści nie stanowi naruszenia praw innych osób.

Administrator nie prowadzi stałej kontroli niniejszej witryny, w tym jej części, które zawierają treści zamieszczane przez innych użytkowników. Osoby, które zauważą treści innych użytkowników, które mogą naruszać obowiązujące przepisy lub uprawnienia innych użytkowników, proszone są o zgłoszenie takiego faktu Spółce. W uzasadnionych przypadkach, Administrator zastrzega sobie prawo usuwania z niniejszej witryny całości lub części treści pochodzących od osób trzecich bez odrębnego zawiadomienia.

Ochrona danych osobowych

Realizując obowiązek wskazany w art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej RODO), a także obowiązki wynikające z innych aktów prawnych, w tym w szczególności z ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018, poz. 1000), niniejszym przekazuje się następujące informacje:

- administratorem danych osobowych jest Instanta Sp. z o.o., ul. Kawowa 3, 44-240 Żory, KRS 0000067391,

- źródłami przetwarzanych danych są informacje i dokumenty pochodzące od użytkownika, jak i innych instytucji i podmiotów publicznych, wskazanych prawem,

- Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

- a) Dane kontaktowe (np. imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu),
- b) Pozostałe dane osobowe (np. płeć, data urodzenia (nieobowiązkowo), pochodzenie, język),

- dane użytkownika będą przetwarzane w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę lub przez osoby trzecie (zewnętrzni usługodawcy, agencje), w tym przede wszystkim w celu realizacji internetowej strategii promocyjnej marki Mała Czarna będącej własnością Spółki, a także ogólnej informacji o Spółce i jej produktach, w tym:

- a) personalizacji korespondencji kierowanej do użytkowników, w tym odpowiedzi na ich uwagi, prośby dotyczące usług Administratora,
- b) zarządzania udziałem w różnych konkursach, akcjach promocyjnych, ankietach lub funkcjonalnościach strony internetowej,
- c) zawarcia umowy, np. realizacji transakcji, zarządzania zakupami produktów marki Mała Czarna i usług z nimi powiązanych oraz finalizacji procesu zakupowego,
- d) wysłania aktualizacji statusu i komunikatów dot. usług,
- e) zastosowania metod marketingu ukierunkowanego i dostosowania oferty marketingowej Administratora,
- f) wysłania powiadomień dot. zmian w politykach i innych (prawnych) dokumentach,

g) spełnienia wymogów prawnych,

- dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do celów, o których wyżej mowa,
- użytkownik ma prawo wglądu do tej dokumentacji; ma także prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych, jeżeli w jego ocenie przetwarzanie jest nieprawidłowe; w tym celu administrator prosi o kontakt poprzez email: kontakt@malaczarna.pl,
- podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c, f RODO,

Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, jeżeli uzna, iż przetwarzanie tych danych osobowych odbywa się w sposób nieprawidłowy.

Administrator przechowuje i wykorzystuje wyłącznie te dane osobowe, które zostały udostępnione bezpośrednio przez użytkownika lub które przekazano Administratorowi wyraźnie do celów przetwarzania omówionych powyżej, lub o których poinformowano użytkowników w chwili, gdy przekazywali swoje dane osobowe. Administrator nie udostępnia danych osobowych do żadnych innych celów, chyba że wcześniej użytkownik wyrazi na to zgodę.

Postępowanie reklamacyjne

Spółka przewiduje możliwość złożenia reklamacji przez użytkownika na dane kontaktowe prowadzącego stronę internetową, to jest na dane kontaktowe Agencji Reklamowej Red Baron w Świdnicy, w szczególności w następującym przypadku jeśli:

- zostaną naruszone prawa użytkownika wynikająca z przepisów obowiązującego prawa lub z Regulaminu.

Użytkownik może złożyć reklamację do Spółki także w przypadku wystąpienia innych zdarzeń. Reklamację należy przesłać do wiadomości na dane kontaktowe Spółki Instanta w Żorach, co umożliwi Spółce sprawowanie kontroli nad prawidłowym i szybkim rozpatrzeniem reklamacji przez prowadzącego stronę internetową Agencję Reklamową Red Baron w Świdnicy.

Wymagania techniczne

W celu korzystania ze strony internetowej sprzęt, którym posługuje się użytkownik musi spełnić następujące wymagania techniczne do współpracy z systemem teleinformatycznym:

- Windows 7 (64-bit) lub nowszy

- Mac OSX 10.8 lub nowszy

Przeglądarki:

- Internet Explorer 11 lub nowsza

- Chrome 66 (64-bit) lub nowsza

- Firefox 59 (64-bit) lub nowsza

- Opera 52 lub nowsza

- Safari 6.2 lub nowsza

Minimalne wymagania techniczne umożliwiające użytkownikowi korzystanie ze Strony Internetowej, to przeglądarka internetowa obsługująca HTML4 i 5 oraz JavaScript. Jednakże poprawność wyświetlania się treści oraz funkcjonalności dostępnych w ramach Strony Internetowej może być uzależniona od dokonania określonych konfiguracji urządzenia (komputera, tabletu, smartphon'a) użytkownika.

Pozostałe postanowienia

Instanta Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wprowadzania w przyszłości zmian i modyfikacji niniejszej informacji prawnej. O zamiarze wprowadzenia zmian Administrator poinformuje na swojej stronie internetowej z 7 dniowym wyprzedzeniem. Niniejsza informacja prawna oraz korzystanie z niniejszej strony internetowej przez osoby ją odwiedzające podlegają przepisom prawa polskiego.

Kontakt do Spółki

Instanta Sp. z o.o.

ul. Kawowa 3, 44-330 Żory

KRS 0000067391

NIP 6511563428

Adres elektroniczny: kontakt@malaczarna.pl

Telefon 48 32 47 24 100